

La discriminación es contraria a la ley

Signify Health, LLC y sus grupos de proveedores independientes contratados, propiedad de médicos (Signify Health), cumplen con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discriminan debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo (de conformidad con 45 CFR § 92.101(a)(2)). Signify Health no excluye a las personas ni las trata de modo diferente debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

Signify Health:

- Proporciona modificaciones razonables y servicios auxiliares gratuitos a personas con discapacidades para que se comuniquen con nosotros, tales como:
  - Intérpretes cualificados de lenguaje de signos
  - Información escrita en otros formatos (letras grandes, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).
- Proporciona servicios gratuitos de asistencia lingüística a personas cuyo primer idioma no es el inglés, lo que puede incluir:
  - Intérpretes cualificados
  - Información escrita en otros idiomas.

Si necesita modificaciones razonables, ayudas y servicios auxiliares adecuados o servicios de asistencia lingüística, llame al 855-319-4448.

Si considera que Signify Health no ha suministrado estos servicios o ha discriminado de otra manera debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante:

Civil Rights Coordinator  
Attn: 1557 Coordinator  
CVS Pharmacy, Inc.  
1 CVS Drive, MC 2332,  
Woonsocket, RI 02895

Fax: 1-401-652-9935

Correo electrónico: [Coordinator1557@cvshealth.com](mailto:Coordinator1557@cvshealth.com)

Puede presentar una queja en persona o por correo postal, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, nuestro Coordinador de Derechos Civiles está disponible para ayudarle.

También puede presentar una queja de derechos civiles ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE.UU., Oficina para los Derechos Civiles, electrónicamente a través del Portal de Quejas de la Oficina para los Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo postal o teléfono al:

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201  
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Hay formularios de quejas disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.  
Este aviso está disponible en el sitio web de Signify Health: <https://www.signifyhealth.com/>